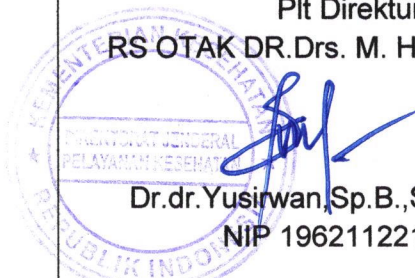












**RUMAH SAKIT OTAK
DR. Drs. M. HATTA BUKITTINGGI**

NOMOR SOP	OT.02.02/D.XLIII/ 4382 /2024
TGL PEMBUATAN	September 2024
TGL REVISI	
TGL EFEKTIF	1 OKTOBER 2024
DISAHKAN OLEH	<div>Ditetapkan Plt Direktur Utama RS OTAK DR.Drs. M. HATTA BUKITTINGGI</div> <div> Dr.dr.Yusirwan,Sp.B.,Sp.BA(K)., M.A.R.S NIP 196211221989031001</div>
NAMA SOP	TAHAPAN SAPA PASIEN POST RAWATAN MELALUI TELEPON
KUALIFIKASI PELAKSANA	
<div>1. Bertugas sebagai petugas call center</div> <div>2. Memiliki skill Customer service</div> <div>3. Mampu berkomunikasi aktif dengan baik</div> <div>4. Mampu mengoperasikan komputer</div>	
PERALATAN / PERLENGKAPAN	
Telpon, Komputer, aplikasi e kamek	
PENCATATAN DAN PENDATAAN	
Work Spreadsheet	

NO	AKTIVITAS	PELAKSANA		MUTU BAKU			KET
		PIC	Humas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1.	Pengentrian Data Pasien dari data E kamek ke <i>spreadsheets</i>			Komputer dan jaringan, aplikasi e-kamek	30 menit	data dientrikan di <i>spreadsheets</i>	Post rawatan max 5 hari sebelum pengentrian
2	Pengecekan data "Sapa pasien post rawatan" pada <i>spreadsheets</i>			Komputer dan jaringan, ATK	30 menit	Petugas mengetahui data target di <i>spreadsheets</i>	Dilakukan petugas Shift siang, s/d eksekusi target
3	Menetapkan target "Sapa pasien post rawatan"			perangkat komputer dan jaringan	10 menit	Target harian ditetapkan	✓ Target adalah pasien 7 hari post rawatan di RSOMH Bukittinggi ✓ Tetapkan tanggal eksekusi
4	Persiapan kegiatan dan mengkode target di <i>spreadsheets</i>			Telpon operator, perangkat komputer, Formulir "Sapa pasien post rawatan"	3 menit	Persiapan "sapa pasien post rawatan" sudah OK	Beri kode / arsir merah pada data target
5	Menghubungi target			Telpon operator, perangkat komputer, Formulir "Sapa pasien post rawatan"	2 menit	Petugas menghubungi target	Ya : Bisa dihubungi Tidak : Tidak bisa dihubungi
6	Sapa pasien sesuai dengan form "Sapa pasien post rawatan"		 Ya	Telpon operator, perangkat komputer, Formulir "Sapa pasien post rawatan"	10 menit	Petugas menyapa pasien sesuai dengan form	
7	Buat laporan dengan mengentrikan/ceklist tindakan sesuai format pada <i>spreadsheets</i>		 Tidak	perangkat komputer	2 menit	Laporan eksekusi "sapa pasien post rawatan" selesai	Setelah melakukan sapa pasien per pasien
8	Evaluasi pelaksanaan "Sapa pasien post rawatan" oleh petugas			Telpon Operator	5 menit		Bisa melewati WA melalui nomor Hotline RS

MEKANISME PELAKSANAAN "PROGRAM SAPA PASIEN PASCA RAWATAN" RSOMH BUKITTINGGI 2024

